

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1.Δήλωση Ενημέρωσης: Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής "Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων" ή "ΓΚΠΔ"), του ν.4624/2019 και του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την προστασίας των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, η Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε προβαίνει στην παρούσα δήλωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στο πλαίσιο παραλαβής και αξιολόγησης αναφορών/καταγγελιών σας στο πλαίσιο λειτουργίας ενός εσωτερικού συστήματος ελέγχου φαινομένων δυσλειτουργιών, σημαντικών παρατυπιών, παραλείψεων, αξιόποινων πράξεων ή άλλων ανήθικων και έκνομων ενεργειών που έχουν ήδη τελεσθεί ή υπάρχει ένδειξη ή πρόθεση πιθανής τέλεσής τους εντός της Εταιρείας και λοιπών συμπεριφορών αντίθετων στις θεσπισμένες Πολιτικές και Διαδικασίες που τηρεί η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. ως τούτο ειδικώς αναλύεται στην εγκεκριμένη από την Ε.ΥΔ.Α.Π. [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#), στην οποία και σας παραπέμπουμε όπως ανατρέξετε πριν την υποβολή της Αναφοράς-Καταγγελίας σας.

2.Δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Στο πλαίσιο της ως άνω διαδικασίας και στην περίπτωση της επώνυμης αναφοράς/καταγγελίας η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων, θα επεξεργαστεί τα αναγκαία για τη διερεύνηση της αναφοράς/καταγγελίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του καταγγέλλοντος φυσικού προσώπου και των εμπλεκόμενων στην εκάστοτε αναφορά προσώπων.

Επί της αρχής και προ της υποβολής αναφοράς/καταγγελίας παρακαλούμε όπως ληφθούν υπόψη τα εξής:

1. στις αναφορές/καταγγελίες δεν θα πρέπει να εμπεριέχονται στοιχεία που αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών ενώ τυγχάνει επιβεβλημένη από τον καταγγέλλοντα η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των Πολιτικών που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία
2. δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία δεν σχετίζονται με τον χειρισμό/διερεύνηση συγκεκριμένης αναφοράς δεν συλλέγονται κατ' αρχήν ή αν συλλεχθούν τυχαία διαγράφονται άμεσα με ασφαλή τρόπο και σε μη ανακτήσιμη μορφή
3. στην περίπτωση των επώνυμων αναφορών η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δεσμεύεται όπως διατηρήσει την ανωνυμία του καταγγέλλοντος και δεν προβεί σε ενέργειες που ενδεχομένως έχουν ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη της ταυτότητάς του. Η αποκάλυψη της ταυτότητας του καταγγέλλοντος ενδέχεται να κριθεί απαραίτητη στο πλαίσιο τυχόν δικαστικής διερεύνησης της αναφοράς/καταγγελίας ή οιασδήποτε άλλης νομικής ενέργειας - διαδικασίας.

3.Τι δεδομένα συλλέγουμε στο πλαίσιο υποβολής συγκεκριμένης αναφοράς/καταγγελίας:

Τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων σε μία αναφορά/καταγγελία προσώπων υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς της εξακρίβωσης του βάσιμου της αναφοράς/καταγγελίας, τη διερεύνηση των αναφερόμενων σε αυτή πράξεων και τη διαχείριση αυτής.

Για την εν λόγω επεξεργασία και εφόσον μία αναφορά είναι επώνυμη θα συλλεχθούν προσωπικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη διερεύνηση του περιεχομένου της αναφοράς και αφορούν τον ίδιο

τον καταγγέλλοντα και τα καταγγελλόμενα πρόσωπα ή/και πρόσωπα εμπλεκόμενα στο περιστατικό (π.χ. μάρτυρες, αυτουργοί μιας πράξης) ειδικότερα:

α) Ονομαστικά στοιχεία καταγγέλλοντος [όνομα-επώνυμο-πατρώνυμο]

β) Στοιχεία επικοινωνίας [email- διεύθυνση κατοικίας/εργασίας, τηλέφωνο επικοινωνίας]

γ) πληροφορίες που σχετίζονται με την έρευνα και εμπεριέχουν περιστατικά που εμπλέκονται τρίτα πρόσωπα με προσωπικές πληροφορίες είτε του ίδιου του καταγγέλλοντα είτε του τρίτου εμπλεκόμενου προσώπου [ονομαστικά στοιχεία/ιδιότητα/θέση εργασίας] και συλλέγονται κατά τη διαχείριση της καταγγελίας οικειοθελώς από τον καταγγέλλοντα ή προκύπτουν στο πλαίσιο της διαχείρισης αυτής.

δ) τη συσχετιζόμενη διεύθυνση IP.

ε) cookies, ως προς τη διαχείριση αυτών μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Cookies.

Σας ενημερώνουμε ότι στις αναφορές/καταγγελίες δεν θα πρέπει να εμπεριέχονται στοιχεία που αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Εάν υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών, για παράδειγμα όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη στο πλαίσιο εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος ή για την προετοιμασία, την παρουσίαση ή την υπεράσπιση νομικής αξίωσης, η επεξεργασία θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#).

4. Σκοποί και Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των αναγκών ανά περίπτωση δεδομένων σας που εσείς μας παρέχετε με την υποβολή της αναφοράς/ καταγγελίας σας υπόκεινται σε επεξεργασία από την Ε.ΥΔ.Α.Π. με βασικό σκοπό την αξιολόγηση και έλεγχο των καταγγελλόμενων, τη διερεύνηση αυτών και λήψη των απαραίτητων αναγκών μέτρων. Η δημιουργία του διαδικτυακού δίαυλου επικοινωνίας της καταγγελίας/αναφοράς σας πραγματοποιήθηκε για τη διευκόλυνση και για το άμεσο της διαχείρισης της καταγγελίας σας, ενώ δημιουργήθηκε ειδική διαδικασία στο πλαίσιο διαχείρισης μιας ανώνυμης καταγγελίας. Κατ' επέκταση, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο:

A) Συμμόρφωσης της Εταιρείας με σχετικές έννομες υποχρεώσεις της (ά. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ), ειδικότερα δυνάμει της εργατικής νομοθεσίας (άρ. 10 Ν. 4808/2021-ΦΕΚ 101/ Α'/19-6-2021), δυνάμει των διατάξεων 1 έως 24 του ν. 4706/2020 διασφάλισης και υλοποίησης συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας Συστήματος ελέγχου (άρ. 4 παρ. 2 του ν. 4706/2020 σε συνδ. με την με αριθ. 1/891/30.09.2020 απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με θέμα «Εξειδικεύσεις της περ. ι της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14, Αξιολόγηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) και της Εφαρμογής των διατάξεων περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΔ) του ν. 4706/2020, ΦΕΚ Β' 4556/15.10.2020).

B) Προστασίας των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας (ά. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ), ειδικότερα στο πλαίσιο πρόληψης εμφάνισης αλλά και καταστολής τέτοιων περιστατικών, ενίσχυσης της εμπιστοσύνης εργαζομένων και τρίτων και διασφάλιση της εντός της Εταιρείας ακεραιότητας και τήρησης του νομοθετικού πλαισίου και των εγκεκριμένων πολιτικών της περί Διαφθοράς και Δωροδοκίας και Σύγκρουσης Συμφερόντων της Εταιρείας.

Επιπλέον ο χρήστης κατά την υποβολή της αναφοράς του διαβάζει και αποδέχεται τους όρους της [Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#).

Δεδομένα ειδικών κατηγοριών καταρχήν δεν ζητώνται στο πλαίσιο υποβολής αναφοράς αλλά και στην περίπτωση που υποβληθούν με πρωτοβουλία του χρήστη, δεν τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία. Το σύνολο των δεδομένων που παρέχετε για την υποβολή αναφοράς/ καταγγελίας δε θα τύχει επεξεργασίας για σκοπό διάφορο της διερεύνησης του περιστατικού και περιορισμού του φαινομένου.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας

Πρόσβαση στα έγγραφα που σχετίζονται με μία αναφορά/καταγγελία έχουν τα εξουσιοδοτημένα να διερευνήσουν το βάσιμο μίας αναφοράς/καταγγελίας πρόσωπα της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών και λοιπών αρμόδιων για αυτόν τον σκοπό οργανωτικών μονάδων της ΕΥΔΑΠ, ως έχουν εγκριθεί και αναλυτικά περιγράφονται στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#).

Σας ενημερώνουμε ότι η διαχείριση των αναφορών πραγματοποιείται εσωτερικά και στα συγκεκριμένα που προβλέπει η [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#) ενώ δεν πραγματοποιείται καμία διαβίβαση δεδομένων εκτός της ΕΕ. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι προσωπικά δεδομένα δύναται να αποκαλυφθούν σε τρίτους, όπως δημόσιες αρχές, όπου αυτό είναι απαραίτητο και επιβάλλεται από τη σχετική νομοθεσία.

6. Χρόνος διατήρησης

Η ΕΥΔΑΠ επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας τα οποία διατηρεί για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών εκτός εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι διατήρησης τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (όπως για παράδειγμα η διεξαγωγή έρευνας σε εξέλιξη). Η ΕΥΔΑΠ προστατεύει τα δεδομένα από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη και εν γένει εξασφαλίζει την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

7. Τεχνικά μέτρα ασφαλείας

Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με τις θεσπισμένες πολιτικές μας, τον ΓΚΠΔ και οποιεσδήποτε άλλες νομοθετικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις. Επιτρέπουμε στους αποδέκτες των δεδομένων σας, εν προκειμένω αρμόδια για τη διαχείριση της καταγγελίας πρόσωπα, ως καθορίζονται στην Πολιτική, να επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για τους ως άνω καθορισμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας. Σε περίπτωση ανάθεσης σε εξωτερικούς συμβούλους, εμπειρογνώμονες, θα υπάρξει τροποποίηση της παρούσας πολιτικής, αλλά σε κάθε περίπτωση η ΕΥΔΑΠ θα μεριμνήσει όπως δεσμευτεί συμβατικώς με ειδικές συμβατικές ρήτρες εμπιστευτικότητας και απορρήτου καθιστώντας τους τρίτους ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 28 ΓΚΠΔ για τις συγκεκριμένες

επεξεργασίες των δεδομένων σας. Η ΕΥΔΑΠ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα και κατάλληλες δράσεις για την αντιμετώπιση της ασφάλειας στο διαδίκτυο, του κινδύνου απώλειας δεδομένων, της αλλοίωσης των δεδομένων ή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, λαμβάνοντας υπόψη τον κίνδυνο που ενέχει η επεξεργασία και η φύση των προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία. Τα οργανωτικά μέτρα περιλαμβάνουν τον περιορισμό της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα με νόμιμη ανάγκη να τα γνωρίζουν για τους σκοπούς αυτής της πράξης επεξεργασίας, ως τούτο αναλυτικά επεξηγείται στην σχετική Πολιτική.

Τα δεδομένα της υποβολής αναφοράς θα προωθούνται απ' ευθείας στα μέλη της επιτροπής διερεύνησης και θα διαγράφονται από τους ενδιαμέσους κόμβους προώθησης. Στην βάση δεδομένων καταγράφεται μόνο η ημέρα της υποβολής και ένα μοναδικό αναγνωριστικό που παράγεται από το σύστημα. Το τελευταίο χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της πορείας της αίτησης και είναι απαραίτητο ώστε να μπορούν να επαληθεύσουν τα μέλη της επιτροπής ότι έχουν παραλάβει όλες τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί. Η καταγραφή των IP δεν θα μπορούσε να οδηγήσει άμεσα ή έμμεσα σε ταυτοποίηση του χρήστη. Αντίστοιχα, δεν αποθηκεύονται άλλα αρχεία ή δεδομένα στους διακομιστές της ΕΥΔΑΠ που να σχετίζονται με τα δεδομένα της αίτησης αναφοράς.

Τα αρχεία που σχετίζονται με την αίτηση (κείμενο, φωτογραφίες, αρχεία πολυμέσων κλπ.) αποθηκεύονται σε κατάλληλη υποδομή υπολογιστικού νέφους (cloud) που είναι προσβάσιμη μόνο στα μέλη της επιτροπής. Το περιβάλλον αυτό επιτρέπει στα μέλη της επιτροπής να επεξεργάζονται τα αρχεία χωρίς να υποχρεώνονται να τα αποθηκεύουν σε ενδιαμέσους κόμβους ή στους υπολογιστές τους. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η περιορισμένη πρόσβαση στα αρχεία αλλά και η διασφάλιση της διαθεσιμότητας τους υπό διαφορετικές συνθήκες.

8. Τα δικαιώματά σας

Σας ενημερώνουμε ότι όσον αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων σας [πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης] όσον αφορά την ως άνω επεξεργασία δεδομένων και απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να ενημερωθείτε και να έχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στην [Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων](#).

Επισημαίνεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις και στο στάδιο της διαχείρισης της καταγγελίας η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, ενδέχεται να καταστήσει αδύνατη τη διαχείριση αυτής, ενώ δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί το σε απόλυτο βαθμό το εν λόγω δικαίωμα του Υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων στις περιπτώσεις που αναδεικνύεται η ανάγκη εκπλήρωσης νομικής υποχρέωσης της ΕΥΔΑΠ και προστασίας των καταγγελλόντων προσώπων ή όπου κριθεί ότι ο καταγγέλλων- Υποκείμενο πρέπει να κληθεί ως μάρτυρας ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών και εισαγγελικών αρχών, οπότε ενδέχεται να απωλέσει την ανωνυμία του.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τη διαδικασία καταγγελίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail: dpo@eydap.gr.

9. Δικαίωμα καταγγελίας: Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής αρχής, συγκεκριμένα στο κράτος μέλος της ΕΕ, όπου βρίσκεται η συνήθης διαμονή αυτών, ο τόπος εργασίας τους ή ο τόπος, όπου έλαβε χώρα η φερόμενη παραβίαση. Αρμόδια Εποπτική Αρχή στην Ελλάδα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr, 210-6475600).

10. Στοιχεία Επικοινωνίας Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων: Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)-ΑΦΜ 094079101-ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, που εδρεύει στο Γαλάτσι Αττικής (Ωρωπού 156) όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Χαράλαμπο Σαχίνη, (2107495400/ office-ceo@eydap.gr).